

Fessünk Együtt!

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. június 16-tól

Kérjük, olvasd el figyelmesen az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), mivel a foglalás leadásával, a termék megrendelésével vagy az ajándékutalvány megvásárlásával elfogadod az itt leírtakat. Ha kérdésed merül fel, keress minket bátran az alábbi elérhetőségeken.

1. Az Eladó adatai

- Cégnév: Tóth Barbara E.V.
- Székhely és postacím: 2251 Tápiószecső, Dózsa György út 108.
- Adószám: 57912536-1-33
- Bankszámlaszám: 11742063-21460533-00000000
- Nyilvántartási szám: 56580000
- Képviselő neve: Tóth Barbara
- Weboldal: <https://fessunkegyutt.hu>
- E-mail: info@fessunkegyutt.hu
- Telefonszám: +36 70 385 0222

Tárhelyszolgáltató:

- Cégnév: NetMasters Europe Kft.
- Székhely: 1105 Budapest, Cserkesz u. 32.
- Weboldal: <https://netmasters.hu>

2. Fogalmak

- Felek: Eladó és Vásárló/Vendég együttesen.
- Fogyasztó: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körén kívül eljáró nagykorú természetes személy.
- Vásárló / Vendég: az a természetes személy, aki a weboldalon keresztül foglalást végez, terméket rendel vagy ajándékutalványt vásárol.
- Élményprogram / Festőprogram: meghatározott időpontra és helyszínre szóló, csoportos vagy egyéni élményfestés.
- Otthoni élményfestő szett: fizikai termékként postázott élményfestő csomag (vászon, festékek, ecsetek, videós útmutató).
- Ajándékutalvány: elektronikus (PDF) vagy fizikai formátumban elérhető, a Fessünk Együtt! szolgáltatásaira beváltható utalvány.
- Kupon: a Fessünk Együtt! által visszatérítés helyett kiállított, névre szóló, elektronikus kedvezménykód.

- Webshop / Weboldal: <https://fessunkegyutt.hu>

3. Vonatkozó jogszabályok

- 1997. évi CLV. törvény – fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény – szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény – elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet – fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet – tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet – szavatossági és jótállási igények intézéséről
- 2011. évi CXII. törvény – információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- (EU) 2016/679 rendelet – GDPR

4. A Fessünk Együtt! szolgáltatásai

4.1. Élményfestő programok

A Fessünk Együtt! csoportos élményfestéseket szervez az alábbi helyszíneken: Cegléd, Jászberény, Kecskemét. Minden program meghatározott időpontra szól, és a weboldalon elérhető eseményekre foglalható le.

4.2. Otthoni élményfestő szett

A weboldalon megrendelhető otthoni élményfestő szett fizikai termék, amely tartalmazza az előre megrajzolt vásznat, festékeket, ecseteket és egy videós útmutatóhoz vezető linket. A csomag futárszolgálattal érkezik a megadott szállítási címre.

4.3. Ajándékutalvány

Ajándékutalvány kétféle formában vásárolható:

- Digitális (PDF): megvásárlás és sikeres fizetés után a rendszer automatikusan legenerálja a vouchert és e-mailben elküldi a vásárló által megadott névre szólóan.
- Fizikai: postán kézbesítjük a megadott szállítási címre.

Az ajándékutalvány a kiállításától számított 1 naptári évig érvényes, és bármely meghirdetett Fessünk Együtt! programra beváltható. Az utalvány más személynek átadható, de készpénzre nem váltható.

4.4. Bérlet

Bérlet kétféle formában vásárolható:

- Digitális (PDF): megvásárlás és sikeres fizetés után a rendszer automatikusan legenerálja a vouchert és e-mailben elküldi a vásárló által megadott névre szólóan.
- Fizikai: postán kézbesítjük a megadott szállítási címre.

A bérlet a kiállítástól számított 1 naptári évig érvényes, és bármely meghirdetett Fessünk Együtt! programra beváltható. Az bérlet más személynek átadható, de készpénzre nem váltható.

5. Foglalás és megrendelés menete

5.1. Élményprogram foglalása

A programokra a weboldalon keresztül lehet foglalni. Minden program/időpontnál a beállított darabszám megfelel az adott foglalás férőhelyeinek. Ha egy programnál "Elfogyott" jelzés látható, arra az időpontra már nem lehetséges a foglalás.

A foglalás az alábbi lépésekben történik:

1. A Vásárló kiválasztja a kívánt programot és időpontot, valamint a festendő vászon méretét (amennyiben van ilyen lehetőség).
2. Megadja a szükséges adatokat és kiválasztja a fizetési módot.
3. Leadja a foglalást, amelyről automatikus visszaigazolást kap e-mailben.
4. A foglalás a fizetés teljesítésével válik véglegessé (részleteket ld. 6. fejezet).

5.2. Otthoni élményfestő szett megrendelése

A megrendelési folyamat azonos a fenti lépésekkel. A megrendelés a fizetés teljesítésével jön létre, és a teljesítési határidő az összeg beérkezésének visszaigazolásától számított 2–5 munkanap.

5.3. Ajándékutalvány vagy bérlet vásárlása

Az ajándékutalvány vagy bérlet megvásárlása szintén a weboldalon keresztül történik. Digitális utalvány vagy bérlet esetén a rendszer automatikusan legenerálja és elküldi a PDF vouchert sikeres fizetés után. Fizikai utalvány vagy bérlet esetén a kézbesítési folyamat megegyezik az otthoni élményfestő szett szállítási feltételeivel.

6. Fizetési módok

6.1. Bankkártyás fizetés (Stripe)

Online bankkártyás fizetés esetén a Vásárló a foglalás/megrendelés leadásakor a teljes összeget kifizeti a Stripe fizetési platformon keresztül. A foglalás a sikeres fizetést követően válik véglegessé.

6.2. Előre utalás

Előre utalásos fizetési mód választása esetén:

- A foglalás leadásakor a részvételi díj 50%-át (foglalót) szükséges átutalni a visszaigazolásban megadott bankszámlaszámra, 8 napon belül.
- A fennmaradó 50%-ot az esemény napján, a helyszínen kell megfizetni.
- A 8 napos határidőn belül a hely fenntartásra kerül. Ha az átutalás nem érkezik meg ezen belül, a foglalás automatikusan törlődik.
- A foglalás az előleg beérkezésének visszaigazolásával válik véglegessé.

Utalási adatok:

- Számlatulajdonos: Tóth Barbara E.V.
- Bankszámlaszám: 11742063-21460533-00000000
- Megjegyzés mezőbe: a foglalás/rendelés azonosítója és/vagy a program időpontja

7. Szállítás (Otthoni élményfestő szett és fizikai ajándékutalvány/bérlet)

Fizikai termékek (otthoni élményfestő szett, fizikai ajándékutalvány/bérlet) esetén az alábbi szállítási lehetőségek érhetők el:

- DPD futárszolgálat: 2 500 Ft
- MPL (Magyar Posta) futárszolgálat: 3 900 Ft
- Szállítás eseményre (Cegléd / Jászberény / Kecskemét): ingyenes – ha a Vásárló valamely Fessünk Együtt! helyszínt jelöli meg átvételre, az élményfestő szettet oda szállítjuk, és ott veheti át.

A szállítási idő feladástól számítva 1–2 munkanap. Az átvétel elmaradásából eredő újraszállítási költségeket a Vásárló viseli.

8. Lemondási és visszatérítési szabályok

8.1. Élményprogramok – elállási jog kizárása

A Fessünk Együtt! által szervezett élményfestő programok meghatározott időpontra szóló, szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások. Erre tekintettel – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján – az indokolás nélküli, 14 napos elállási jog NEM alkalmazható.

Fontos: Élményfestő programra szóló foglalás lemondása esetén pénzvisszatérítés nem lehetséges.

8.2. Lemondás Vendég által – kuponos visszatérítés feltételei

Lemondás az esemény időpontja előtt több mint 7 nappal:

- A Vendég az addig befizetett összeg teljes értékére kupont kap.
- A kupon kiállításától számított 90 napig érvényes.
- Bármely meghirdetett Fessünk Együtt! programon felhasználható.
- Más személynek átadható, de készpénzre nem váltható.

Lemondás az esemény időpontja előtt 7 napon belül (vagy meg nem jelenés):

- Ebben az esetben sem pénzvisszatérítést, sem kupont nem áll módunkban felajánlani.

A lemondást írásban, az info@fessunkegyutt.hu e-mail címen kell jelezni. A lemondás időpontjaként az e-mail beérkezésének időpontja számít.

8.3. Ajándékutalvánnyal/bérlettel történt foglalás lemondása

Ha a Vendég ajándékutalvánnyal vagy bérlettel foglalt helyet, és lemondja azt:

- 7 napnál korábban: az adott felhasználási alkalomra, a Vendég egy új, egyedi 90 napig érvényes kuponkódot kap a beváltáshoz.
- 7 napon belül (vagy meg nem jelenés): az adott felhasználási alkalom elvész.

8.4. Program lemondása a Fessünk Együtt! által

Amennyiben a Fessünk Együtt! kénytelen lemondani egy meghirdetett programot (pl. szervezési okok, vis maior, betegség), az összes foglalt Vendéget haladéktalanul értesítjük. Ebben az esetben:

- A Vendégnek visszautaljuk a befizetett teljes összeget
- A visszautalás a befizetéssel azonos módon, 14 napon belül történik.

9. Elállási jog – Otthoni élményfestő szett

Az otthoni élményfestő szett fizikai termék, ezért arra – az élményprogramoktól eltérően – vonatkozik a fogyasztói elállási jog:

- A Fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.
- Az elállás feltétele: a termék bontatlan, sértetlen állapotban, eredeti csomagolásában kerüljön visszajuttatásra. A vászon egyetlen ecsetvonás sem lehet.
- A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli. Utánvétet vagy portósan feladott csomagot nem áll módunkban átvenni.
- A termék visszaérkezését és sértetlenségét ellenőrzésünket követően, de legkésőbb 14 napon belül visszautaljuk a vételárát a Vásárló által megadott bankszámlaszámra.
- Elállási szándékát kérjük, jelezze előzetesen az info@fessunkegyutt.hu e-mail címen vagy telefonon.

Az elállási jog NEM gyakorolható, ha:

- A vászon használatra került (ecsetvonás, festéknyom látható).
- A termék(ek) hiányos vagy sérült állapotban kerül(nek) visszaküldésre.

9.1. Online elállási nyilatkozat – elektronikus elállási funkció

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a alapján a Fogyasztó az otthoni élményfestő szettre vonatkozó elállási jogát a fenti, írásbeli (e-mailes) vagy telefonos nyilatkozat mellett a weboldalon elérhető **online elállási funkció** („Elállás a szerződéstől” gomb) használatával is gyakorolhatja.

Az online elállási funkció a weboldalon jól látható és könnyen hozzáférhető módon, regisztráció nélkül is folyamatosan elérhető. A funkció kitöltésével a Fogyasztó megadja a következő adatokat:

- a Fogyasztó neve,
- a megrendelés azonosító adatai (pl. rendelésszám),
- az az e-mail cím, amelyre a visszaigazolást kéri.

A nyilatkozat elküldéséhez a Fogyasztónak az „Elállás megerősítése” funkciót kell használnia. A nyilatkozat beérkezését követően a Fessünk Együtt! indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón (e-mailben) átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját. Az online elállási funkció használata az elállás jogkövetkezményeit (ld. fent) nem érinti.

10. Elállási jog – Ajándékutalvány és bérlet

Az ajándékutalványra és bérletre – sem digitális, sem fizikai formában – nem vonatkozik az indokolás nélküli elállási jog, az alábbi jogszabályi okok miatt:

- Digitális ajándékutalvány/bérlet: a Vásárló a vásárlás véglegesítésekor kifejezetten hozzájárul a teljesítés (PDF generálása és e-mailes küldése) azonnali megkezdéséhez, és tudomásul veszi, hogy ezzel elállási jogát elveszíti – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján.
- Fizikai ajándékutalvány/bérlet: egyedi, névre szóló termék, amelyet a Vásárló kifejezett kérésére állítunk elő. Erre a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján nem vonatkozik az elállási jog.

11. Felelősségkorlátozás a festőprogramokon

A festőprogramokon való részvétel során kérjük, vedd figyelembe az alábbiakat:

- A programra hozott értéktárgyakért (ékszerek, elektronikai eszközök, táskák stb.) a Fessünk Együtt! felelősséget nem vállal.
- A festékek ruhán, cipőn vagy egyéb személyes tárgyakon okozott foltokért felelősséget nem vállalunk. Javasoljuk, hogy a festésre kényelmes, festéknek kitehető ruhában érkezz.
- Az otthoni szett használatakor keletkező esetleges festékfoltokért szintén nem vállalunk felelősséget.

12. Kellékszavatosság és jótállás (Otthoni élményfestő szett)

Az otthoni élményfestő szett fizikai termékként kellékszavatossági védelemben részesül:

- A Vásárló a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül köteles jelezni azt.
- A teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesíthető a kellékszavatossági igény.
- Az első 6 hónapban elegendő igazolni, hogy a terméket tőlünk vásárolta; ezt követően a hiba meglétét a Vásárlónak kell bizonyítania.

Kötelező jótállás (151/2003. Korm. rendelet alapján) kizárólag a rendelet hatálya alá eső tartós fogyasztási cikkek esetén áll fenn. Az otthoni élményfestő szett komponensei jellemzően nem esnek e körbe, de hibás vagy hiányos szett esetén természetesen csereigénnyel fordulhat hozzánk.

13. Panaszkezelés és jogérvényesítés

13.1. Panasz benyújtása

Panaszát az alábbi elérhetőségeken juttathatja el hozzánk:

- E-mail: info@fessunkegyutt.hu
- Telefon: +36 70 385 0222
- Postai cím: 2251 Tápiószecső, Dózsa György utca 108.

Az írásbeli panaszra 30 napon belül írásban válaszolunk. Szóbeli panasz esetén haladéktalanul kivizsgáljuk, és ha a megoldás nem lehetséges azonnal, jegyzőkönyvet veszünk fel, amelynek másolatát eljuttatjuk hozzád.

13.2. Békéltető Testület

Ha panaszát elutasítjuk, a Fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen megkísérelje a vita rendezését közvetlenül velünk.

További információ: <http://www.bekeltetes.hu>

13.3. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja elérhető: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

13.4. Fogyasztóvédelmi Hatóság

Fogyasztói jogok megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi osztályánál is panasz tehető. Elérhetőségek: <http://jarasinfo.gov.hu>

14. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztató az Adatkezelési Tájékoztatóban található, amely elérhető a weboldalon. Az adatkezelés az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban történik.

15. Szerzői jogok

A fessunkegyutt.hu weboldal tartalma (szövegek, képek, videók, grafikai elemek) szerzői jogi védelem alatt áll az 1999. évi LXXVI. törvény alapján. Azok engedély nélküli felhasználása, másolása, terjesztése tilos.

16. Az ÁSZF módosítása

A Fessünk Együtt! fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF a weboldalon való közzétételkor lép hatályba. A módosítás a már leadott foglalásokat és megrendeléseket nem érinti.

17. Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése jogilag érvénytelen vagy hatálytalan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

18. Fotók és képfelvételek az élményfestéseken

Az élményfestő programokon fotók és videófelvételek készülhetnek, amelyeket a Fessünk Együtt! kizárólag saját közösségi média felületein (Facebook, Instagram, TikTok) és weboldalán használ fel promóciós céllal. A felvételeket harmadik félnek nem adjuk át, nem értékesítjük.

Ha nem szeretnél szerepelni a felvételeken, kérjük, jelezd előzetesen az info@fessunkegyutt.hu e-mail címen, vagy szóban az instruktornak a program helyszínén, és gondoskodunk arról, hogy ne kerülj fel a képekre.

Tápiószecső, 2026. június 16.

Fessünk Együtt!